

SAFETICA AUDITOR NEJČASTĚJI KLADENÉ DOTAZY

Kolik času zabere instalace Safetica Auditor?

Safetica Auditor je vyvíjena tak, aby umožnila rychlou instalaci bez zbytečných nákladů. Celková délka instalace závisí od počtu stanic, na nichž instalace probíhá. Při rozsahu okolo 50 stanic je software možno nasadit v průběhu jednoho dne. Celková doba na zaškolení a úvodní nastavení odpovídá přibližně 3 dnům. Jsme česká společnost s vlastním zkušeným týmem podpory. Provedeme vás celou instalací a naučíme vás jak software používat. Samozřejmě pro případ vlastní instalace máte k dispozici námi připravený manuál.

Co vlastně díky Safetica Auditor uvidím a zjistím?

Získáte trvalý přehled o vaší společnosti, odhalíte neefektivní zaměstnance a zjistíte, jaké informace opouští vaši společnost. Získáte přehledný výstup o zaměstnancích ve společnosti s plnými detaily na jedno kliknutí, pravidelné reporty a okamžitá varování do vaší schránky. Safetica Auditor umí sledovat aplikace, navštívené webové stránky, poslané a přijaté emaily, tisk, operace se soubory na lokálních discích, práce s externími USB zařízeními, aktivitu na počítači a síťovou aktivitu.

Jak Safetica Auditor sbírá data?

Safetica Auditor sbírá data díky klientovi instalovanému na každé monitorované koncové stanici. Tyto informace jsou pak přenášeny do serverové databáze, kam je možný přístup z manažerské konzole. Přístup k výstupům je možný z každé stanice, pokud to nastavená uživatelská práva povolují.

Jak je to s právní stránkou monitoringu? Je to vůbec legální?

Ano, software je možné nasadit legálně, je však nutné mít na paměti požadavky českých zákonů. V této oblasti se jedná o Listinu základních práv a svobod, Zákoník práce nebo Zákon na ochranu osobních údajů. Typicky půjde zejména o informování zaměstnanců předem o nasazení softwaru a rozsahu monitorovaných aktivit. S jednotlivými požadavky vám rádi poradíme, nabízíme také studii věnovanou nasazení Safetica Auditor v prostředí české legislativy.

Jak Safetica Auditor zasahuje do soukromí zaměstnanců?

Rozsah sledovaných informací závisí na stanovených firemních pravidlech a nastavení softwaru. Safetica umožňuje variabilní nastavení tak, aby bylo zachováno soukromí zaměstnanců a přitom byly zabezpečeny všechny firemní procesy. K výsledkům monitoringu mají přístup pouze vámi vybraní a autorizovaní pracovníci firmy.

Kolik času zabere zpracování výstupů?

Safetica Auditor nabízí automatické posílání reportů a interaktivní grafické přehledy. Díky přehledné nástěnce získáte okamžitý přehled o situaci ve firmě na jedno kliknutí. Vše lze navíc přizpůsobit dle potřeb každého manažera, aby viděl pouze to, co jej zajímá. Není potřeba tak trávit spoustu času v záplavě logů, aby firma získala hodnotné informace.

To, že naši zaměstnanci stráví pár minut denně pro soukromé účely, přece nevádí?

Zaleží na každé firmě, jak stanoví pravidla pro zaměstnance, kolik času mohou trávit nepracovními aktivitami, např. v rámci pracovní pauzy a odpočinku. Problém nastává, pokud zaměstnanci tato pravidla porušují a neefektivně strávená pracovní doba přesahuje rámec povolených limitů. Safetica Auditor zajistí, aby stanovená pravidla nebyla porušována.

Pozná uživatel, že mu na počítači běží Safetica Auditor?

Safetica Auditor s uživateli koncové stanice nijak nekomunikuje ani je neobtěžuje žádnými notifikacemi. Při nasazování je však potřeba mít na paměti splnění legislativních podmínek.

Nebude Safetica Auditor příliš zatěžovat firemní síť?

Data jsou odesílána v pravidelných intervalech, jejichž velikost závisí na množství sbíraných informací. Objem dat závisí na rozsahu monitorovaných aktivit, většina přenášených informací je textového charakteru a zatížení firemní sítě je tak minimalizováno.

Nedojde po instalaci ke zpomalení koncové stanice?

Safetica běží na pozadí a neobtěžuje uživatele žádnými upozorněními. Koncová stanice i firemní síť jsou tak minimálně zatěžovány a nemělo by docházet k žádným zaznamenaným zpomalením.

Kdo má přístup k výstupům ze Safetica Auditor? Nebudou pracovníci nahlížet do toho, co dělají jejich kolegové?

Sami můžete přesně určit, kdo vidí jaké výstupy. Každý pracovník tak může mít stanoven přístup pouze k údajům, které se jej týkají – vedoucí týmu vidí pouze svůj tým, vedoucí oddělení pouze svůj úsek, generální ředitel celou firmu apod. Zaměstnanci se tak nemusejí obávat, že by k jejich údajům měla přístup celá firma. Správcům, kteří se starají o nastavení softwaru lze navíc odepřít zobrazení výstupů.

Umí software posílat emailová upozornění?

Ano, je možné si nastavit na jaké situace má být kdo upozorněn. Například pokud pracovník spustí zakázanou aplikaci, bude jeho nadřízený upozorněn. Méně závažné prohřešky (např. více času na soukromém mailu než povolují pravidla) pak lze řešit v rámci pravidelného reportingu. Je tak zajištěno, že vedoucí pracovníci nejsou nadměrně zatěžováni množstvím notifikací, zároveň vědí o každé vážné situaci ihned.

Může si uživatel sledování na své stanici vypnout?

Ne, pokud nemá administrátorská práva.

Kolik místa zabere Safetica A na koncové stanici?

Pro bezproblémový chod doporučujeme na koncové stanici ponechat 2 GB volného místa na disku. Toto místo je využito, pokud dojde k přerušení spojení s databází. Data jsou po opětovném spojení nahrána. Díky tomu Safetica Auditor sleduje i přenosné počítače.

Kde je uložena databáze s výstupy Safetica Auditor?

Data jsou sbírána přímo na koncové stanici, odkud jsou v pravidelných intervalech posílána do databáze na serveru. Interval posílání je možno nastavit s ohledem na firemní potřeby a charakter monitorovaných aktivit.

Jak je produkt licencovaný?

Produkt je licencovaný dle počtu koncových stanic, manažerská konzole je k dispozici zdarma (i více instalací). Můžete si zvolit pravidelnou roční platbu i jednorázové pořízení softwaru s následným aktualizacím poplatkem. Výslednou cenu stanoví obchodník dle konkrétního požadavku klienta.

Kdy se mi investice do produktu vrátí?

Modelové společnosti s 15 zaměstnanci s průměrnou mzdou, kde Safetica Auditor odhalí neefektivní využití půl hodiny denně, ušetří naše řešení 6,3 % personálních nákladů a investice do nasazení se vrátí do tří týdnů od nasazení. Studii návratnosti s modelovými případy naleznete na našich stránkách, konkrétní kalkulaci pro vaši společnost dodá náš obchodník na vyžádání.