

# STUDIE NÁVRATNOSTI PRO SAFETICA AUDITOR

## I SHRnutí

Hlavní finanční výhoda spojená s používáním Safetica Auditor je eliminace neefektivně vynaloženého pracovního času, který zaměstnanci tráví soukromými záležitostmi nad rámec povolených pravidel. Firemní pravidla mohou povolit nějaký čas, který lze využít v rámci pracovní pauzy a duševní hygieny. Problém nastává, pokud jsou tato pravidla porušována a firma platí zaměstnancům za čas, kdy práci neodvádějí.

Mimo úspory spojené s eliminací neefektivních personálních nákladů přináší Safetica i další úspory a prostor pro zefektivnění následujících nákladů:

- Náklady na tisk
- Náklady na hardware
- Náklady na software
- Náklady na připojení a internet

V modelové situaci firmy čítající 50 zaměstnanců, kteří tráví nad rámec pravidel 30 minut času denně, je doba návratnosti investice na pořízení softwaru 30 dní. Firma ročně ušetří jen na neefektivních personálních nákladech 1,25 mil. Kč. V průběhu tří let společnost dosáhne díky softwaru Safetica Auditor kumulovaných úspor 3,6 mil. Kč.

## I ÚVOD

Personální náklady tvoří jednu z nejdůležitějších nákladových položek většiny firem, přičemž ne vždy jsou zcela efektivně vynakládány. I malá změna a eliminace neefektivně stráveného času může znamenat pro firmu velké výhody. V následující studii Vám ukážeme, jak rychlá je návratnost investice do monitorovacího softwaru Safetica Auditor a jaké finanční výhody přináší jeho pořízení.

Při kalkulaci bylo počítáno s průměrnou mzdou uváděnou ČSÚ pro rok 2013, započítány jsou i další náklady na zaměstnance (sociální a zdravotní pojištění).

## I ÚSPORA

Hlavní finanční výhoda spojená s používáním Safetica Auditor je eliminace neefektivně vynaloženého pracovního času. Sociální sítě, online nakupování, vyřizování soukromé korespondence – to vše jsou rušivé elementy, kterým zaměstnanci nezdědka podlehnu. Firemní pravidla mohou povolit nějaký čas, který zaměstnanci mohou využít v rámci pracovní pauzy a duševní hygieny. Problém nastává, pokud jsou tato pravidla porušována a firma platí zaměstnancům za čas, kdy práci neodvádějí. Situace často přerůstá do obrovských dimenzí, o kterých management firem ani netuší. Neznalost je sladká, ale drahá.

Stačí poměrně malé množství neefektivně stráveného času a celková částka vynaložená firmou na práci, kterou zaměstnanci neodvedou, může nabýt statisícových částek. Níže uvedená tabulka ukazuje, kolik financí takto firma neefektivně vynaloží v závislosti na čase.

Neefektivní čas	Úspora na zaměstnance		Úspora za celou firmu (30 zaměstnanců)	
	za měsíc	za rok	za měsíc	za rok
15 minut denně	1 045	12 539	31 347	376 166
30 minut denně	2 090	25 078	62 694	752 333
1 hodina denně	4 180	50 156	125 389	1 504 666
2 hodiny denně	8 359	100 311	250 778	3 009 332

Je logické, že s počtem zaměstnanců situace a zejména finanční úspora narůstá. Jak ukazuje výše uvedený příklad, stačí 30 minut denně a částka na neefektivně vynaložené náklady dosahuje do výše 750 tisíc Kč ročně.

## Další výhody

Mimo výše uvedené úspory spojené s eliminací neefektivních personálních nákladů přináší Safetica i další úspory a prostor pro zefektivnění nákladů:

- **Náklady na tisk** – Safetica Auditor odhalí, zda někdo nadměrně využívá firemní tiskárny, zejména k nepracovním účelům. Získáte i přehled o vytíženosti jednotlivých zařízení, který může sloužit pro rozhodování, zda je potřebné pořizovat další tiskárny.
- **Náklady na hardware** – náklady na hardwarové vybavení pro zaměstnance mohou rychle narůst do enormních rozměrů, aniž by často bylo jasné, zda je vše skutečně potřeba. Nové a rychlejší notebooky, výkonnější stolní počítače, přenosné disky atd. Skutečně je zaměstnanci naplno využívají a potřebují nové? Přehledné výstupy ze softwaru vám poskytnou odpovědi a napoví, kde je prostor pro úsporu.
- **Náklady na software** – zaměstnanci ke své práci potřebují software, jehož pořízení často stojí značné finance za licence. Potřebují jej ale skutečně všichni? Kolik hodin jej využívají? Neplatíte zbytečné licence za software, který je používán pár hodin měsíčně? Toto vše díky Safetica Auditor zjistíte a můžete se kvalifikovaně rozhodnout, jak optimalizovat tuto nákladovou položku.
- **Náklady na připojení a internet** – soukromý provoz na síti může znamenat výrazný datový tok, který má vliv i na ostatní uživatele, kteří tak mají pomalejší připojení. Firma může tento fakt mylně vyhodnotit a zbytečně platit za rozšíření kapacit.

Dalším rizikem pro firmy jsou úniky citlivých informací, a s tím spojené nemalé finanční náklady – pokuty, ztráta zakázek apod. Safetica Auditor pomůže odhalit potenciálně rizikové chování zaměstnanců a získat tak informace pro management, aby mohl kvalifikovaně rozhodnout a podniknout další kroky k zajištění bezpečnosti firmy.

## I NÁKLADY

Náklady spojené s pořízením softwaru Safetica Auditor jsou charakteru:

- Náklady na zakoupení licencí
- Náklady na implementaci softwaru
- Náklady na provoz a aktualizaci softwaru

### Licence

Celkové náklady na pořízení licencí jsou závislé od počtu stanic a době, na kterou se pořizují. Je možné získat jak licence trvalé, tak i na jeden, dva nebo tři roky s možností slevy pro prodloužení. Jsou poskytovány množstevní slevy v závislosti na celkové velikosti instalace.

### Implementace

Implementace softwaru Safetica Auditor zahrnuje instalaci a konfiguraci pro dané prostředí firmy. Toto zahrnuje jak specialisty ze společnosti Safetica Technologies, tak i spolupráci firemních pracovníků zodpovědných za oblast IT, typicky tedy půjde o čas IT administrátora.

### Aktualizace a provoz

Tyto náklady obsahují náklady na čas IT zaměstnanců, který věnují softwaru v průběhu roku po jeho úspěšné instalaci. Jelikož software Safetica Auditor zasílá pravidelné reporty a upozornění na nestandardní situace, je tento náklad minimalizován. Typicky se bude jednat především o situace, kdy vedení společnosti chce změnit nastavení pravidel pro monitoring či upravit výstupy (frekvence, obsah).

Zákazník může zakoupit také pravidelnou údržbu a správu systému, která obsahuje plnou podporu při implementaci softwaru a při následném provozu, včetně pravidelných aktualizací. Vedení společnosti má tak zajištěn klid na duši, že vše bude neustále fungovat jak má, včetně aktualizací od výrobce (podpora pro nové operační systémy, prohlížeče apod.).

## I CELKOVÁ NÁVRATNOST – MODELOVÁ STUDIE

Na základě výše uvedených poznatků se nyní podíváme na případovou studii, která na konkrétním případě odhalí, jaké jsou výhody spojené s pořízením softwaru Safetica Auditor a jak rychle se tato investice vrátí.

Situace:

Společnost zaměstnává **50 pracovníků** nemanuálního charakteru, kteří tráví téměř veškerý pracovní čas prací na počítači. Dle vlastního odhadu managementu společnosti zaměstnanci tráví přibližně **30 minut denně neefektivně** nad rámec toho, co povolují firemní pravidla. Proto se společnost rozhodla nasadit software Safetica Auditor. Zaměstnanci dostávají **průměrnou hrubou mzdu 24 953 Kč** měsíčně.

## Pořízení a provoz softwaru

Vedení společnosti se rozhodlo pořídit trvalou licenci softwaru pro všechny zaměstnance ve firmě. V rámci licence je správa na první rok v ceně, společnost se rozhodla připlatit za vzdálenou správu a aktualizaci softwaru i na další dva roky. Má tak jistotu, že software je neustále aktualizován a správně funguje i v případě aktualizací operačního systému a jiných programů, které zaměstnanci používají.

Cena hodiny práce IT administrátora je 400 Kč a práce na úvodním nasazení mu zabere 25 hodin.

### Celkové náklady v průběhu tří let

	Okamžik pořízení	1. rok	2. rok	3. rok
Licence	75 000	0	0	0
Implementační náklady na straně společnosti	10 000	0	0	0
Průběžné náklady na straně společnosti	0	19 200	19 200	19 200
Správa a aktualizace	0	0	18 750	18 750
<b>Celkem</b>	<b>85 000</b>	<b>19 200</b>	<b>37 950</b>	<b>37 950</b>

Společnost tak v průběhu tří let vydá na monitorovací software celkem 180 100 Kč.

## Úspora

Níže uvedená tabulka ilustruje, kolik firma ušetří na neefektivně vynaložených prostředcích do jednoho zaměstnance i do celé firmy. Při kalkulaci personálních nákladů je počítáno s celkovými náklady na zaměstnance (tedy včetně sociálního a zdravotního pojištění placeného zaměstnavatelem).

	Úspora na zaměstnance		Úspora za celou firmu	
	za měsíc	za rok	za měsíc	za rok
30 minut denně	2 090	25 078	104 491	1 253 888

V dané situaci tak firma ročně ušetří jen na neefektivních personálních nákladech 1,25 mil. Kč.

## Návratnost investice

Srovnáme-li nyní celkové náklady (pořizovací, implementační a provozní za první rok v celkové výši 104 200 Kč) s úsporami (1,25 mil. Kč), zjistíme, jak rychle se úvodní investice vrátí.

Pro uvedenou společnost to znamená návratnost investice již za 30 dní.

	Okamžik pořízení	1. rok	2. rok	3. rok
Náklady na software	85 000	19 200	37 950	37 950
Úspora	0	1 253 888	1 253 888	1 253 888
Vliv na zisk firmy	-85 000	+1 234 688	+1 215 938	+1 215 938

V průběhu tří let společnost dosáhne díky software Safetica Auditor kumulovaných úspor 3,6 mil. Kč.

Návratnost investice lze určit také pomocí vnitřního výnosového procenta (IRR – Internal Rate of Return). IRR říká, kolik společnost na dané investici vydělá, když uvážíme časovou hodnotu peněz. Při kalkulaci čisté současné hodnoty (NPV – Net Present Value) je počítáno s diskontovou mírou 12 %.

	Okamžik pořízení	1. rok	2. rok	3. rok
Diskontované cash-flow	- 85 000	1 102 400	969 339	865 481

NPV	IRR
2 852 220	1 451%

Znáte jinou investici, která má návratnost v řádu stovek procent?